



**CAISSE AUTONOME NATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE  
DANS LES MINES**

77, avenue de Ségur - 75714 PARIS CEDEX 15

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P)

N° DE MARCHE : **MA 25 NA 0028**

**Réparation des bris de glace de la flotte automobile Filiéris**

**Commun aux 3 lots**

*Filiéris est une marque déposée pour son offre de santé par la CANSSM*

## Table des matières

<b><u>Article 1. CONTEXTE</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>Article 2. OBJET DU MARCHE</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>Article 3. DESCRIPTIF DU MARCHE</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>Article 4 CONDITIONS ET MODALITES D'EXECUTION</u></b> .....	<b>4</b>
4.1 Conditions d'execution	4
4.2 Nature des prestations à réaliser	4
4.3 Modalité d'execution	5
4.4 Modalités d'intervention	5
4.5 Opérations promotionnelles	6
<b><u>Article 5 EXIGENCES TECHNIQUES</u></b> .....	<b>6</b>
5.1 Normes	6
5.2 Sécurité des interventions	6
5.3 Respect de l'environnement	6
<b><u>Article 6 ORGANISATION ET SUIVI DES PRESTATIONS</u></b> .....	<b>6</b>
6.1 Gestion des demandes	6
6.2 Rapport intervention	6

## ARTICLE 1. CONTEXTE

FILIERIS est le réseau de santé issu du régime minier. Il regroupe un ensemble de structures sanitaires et médico-sociales implantées sur le territoire national, comprenant notamment des centres de santé médicaux, infirmiers, dentaires, ainsi que divers services d'accompagnement et de prévention.

Sa mission principale est d'assurer l'accès à des soins de qualité pour les bénéficiaires du régime minier, tout en étant ouvert à l'ensemble de la population. FILIERIS s'appuie sur une organisation coordonnée, intégrant des professionnels de santé pluridisciplinaires, afin de garantir une prise en charge globale, continue et adaptée aux besoins des usagers.

Les prestations réalisées dans le cadre du présent marché devront tenir compte des spécificités organisationnelles, fonctionnelles et techniques propres aux structures FILIERIS, et s'inscrire dans les exigences de qualité, de sécurité et de continuité du service public de santé.

## ARTICLE 2. OBJET DU MARCHE

Le présent marché a pour objet la réparation des dégâts concernant des bris de glace sur les véhicules de la flotte automobile de FILIERIS.

Le présent marché comporte 3 lots :

- Lot 1 - Etablissements de l'Est : 54, 55 57, 68
- Lot 2 - Etablissements du Nord : 59, 62
- Lot 3 - Etablissements du Sud : 13, 30, 34, 38, 42, 63, 83, 12, 31, 64, 81, 49

Le présent cahier technique en définit les modalités ainsi que la procédure.

## ARTICLE 3. DESCRIPTIF DU MARCHE

Les prestations concernent :

- La réparation des impacts et fissures mineures
- Le remplacement des vitrages endommagés lorsque la réparation est impossible
- Les interventions d'urgence et les prestations régulières

La prestation couvrira le remplacement et/ou réparation de tous les éléments en verre, glaces, verres organiques ou matières plastiques se substituant au verre : pare-brise, vitres latérales, de la lunette arrière, du toit ouvrant et fixe.

Les prestations concernent :

- La réparation des impacts et fissures mineures
- Le remplacement des vitrages endommagés lorsque la réparation est impossible
- Les interventions d'urgence et les prestations régulières

Pour les véhicules dont le PTAC est inférieur à 3.5 tonnes, la prestation couvrira le remplacement et/ou réparation de tous les éléments en verre, glaces, verres organiques ou matières plastiques se substituant au verre : pare-brise, vitres latérales, de la lunette arrière, du toit ouvrant et fixe.

Le parc automobile FILIERIS est composé de véhicules de marques et de type différents :

- Véhicules utilitaires petits, moyens et gros
- Véhicules de société
- Véhicules particuliers (citadines).

## ARTICLE 4. CONDITIONS ET MODALITES D'EXECUTION

### *4.1 Conditions d'exécution*

Le présent marché comporte 3 lots :

- Lot 1 - Etablissements de l'Est : 54, 55 57, 68
- Lot 2 - Etablissements du Nord : 59, 62
- Lot 3 - Etablissements du Sud : 13, 30, 34, 38, 42, 63, 83, 12, 31, 64, 81, 49

Le Titulaire sera amené à intervenir dans ses propres locaux et à titre exceptionnel sur les sites de FILIERIS.

Les prestations doivent être conformes aux stipulations de présent CCTP et aux spécifications techniques, normes, performances en vigueur à la date de remise des offres.

Le Titulaire remettra au représentant du pouvoir adjudicateur un tableau récapitulatif des réparations et des prestations réalisées, sous forme dématérialisé.

### *4.2 Nature des prestations à réaliser*

#### Réparation des vitrages :

- Réparation des impacts inférieurs à 2 cm de diamètre selon les normes constructrices
- Utilisation de résines spécifiques assurant la solidité et la transparence du vitrage réparé.

#### Remplacement des vitrages :

- Dépose des vitrages endommagés selon les spécifications du constructeur.
- Fourniture et installation de vitrages homologués CE ou répondant aux normes

OEM (Original Equipment Manufacturer).

- Respect des normes d'étanchéité, de sécurité et d'isolation thermique et acoustique

Nettoyage et remise en état :

- Nettoyage du véhicule après intervention
- Gestion des déchets générés, y compris le recyclage des vitrages usagés dans des filières agréées.

Interventions spécifiques :

- Réparation ou remplacement de vitrages panoramiques, toits ouvrants et autres vitrages spécifiques.
- Gestion des équipements intégrés, tels que capteurs de pluie, caméras ou antennes intégrées.

*4.3 Modalité d'exécution*

L'exécution des prestations pourra être réalisé à titre exceptionnel à l'adresse ou aux adresses mentionnée(s) dans le tableau en annexe 1. Le Titulaire du marché devra désigner un interlocuteur unique pour la prise de rendez et orientera l'intervention selon la déclaration du service automobile de FILIERIS.

Si, au cours de la prestation, le Titulaire constate que des réparations complémentaires sont nécessaires, il prend contact sans délai, avec le référent de FILIERIS (par téléphone ou par courriel) et ne pourra réaliser l'intervention complémentaire qu'après accord exprès (par courriel) du représentant du pouvoir adjudicateur. En cas de non-respect de cette prescription, les travaux complémentaires seront à la charge du Titulaire.

Le Titulaire s'engage à conserver le matériel endommagé après la réparation effectuée et à respecter les dispositions inscrit dans le mémoire technique.

*4.4 Modalités d'intervention*

L'exécution des prestations doit être réalisée dans les délais maximum indiqués ci-dessous :

- 7 jours calendaires dont :
  - 48 heures pour donner une date de rendez-vous
  - 5 jours ouvrés maximum pour une réparation/remplacement après la déclaration du bris de glace
- URGENCES (bris majeurs affectant la sécurité) : intervention sous 24h

Il est précisé que si les délais proposés par le titulaire dans le CRT sont plus courts que les délais maxi, ils seront rendus contractuels et opposables pendant toute la durée du marché.

Le Titulaire doit disposer d'un service mobile capable d'intervenir dans toute la zone géographique couverte par FILIERIS.

Les prestations font l'objet d'une garantie minimale d'un an.

#### *4.5 Opérations promotionnelles*

Lorsque le Titulaire du marché effectue des ventes promotionnelles sur certains articles ou prestation, il en informe impérativement le pouvoir adjudicateur.

En cas d'achats par celui-ci, le prix unitaire retenu est le prix promotionnel. La référence à ces ventes promotionnelles est rappelée sur les bons de commande. La plaquette promotionnelle sera jointe avec la facture comme justificatif.

A produit identique, le prix unitaire retenu doit impérativement être inférieur aux prix nets habituels du marché, tels qu'ils figurent dans le bordereau de prix.

## ARTICLE 5. EXIGENCES TECHNIQUES

### *5.1 Normes*

- Les vitrages remplacés devront être homologués CE et répondre aux exigences du Code de la route
- Les matériaux utilisés pour la réparation (résines, colles, etc...) devront garantir la résistance et la sécurité
- Respect des spécifications du constructeur (équipement d'origine ou équivalent)

### *5.2 Sécurité des interventions*

- Toutes les interventions doivent être conformes aux réglementations en vigueur et assurer la sécurité des véhicules
- Test de validation après chaque intervention (étanchéité, alignement)

### *5.3 Respect de l'environnement*

- Gestion des déchets conforme à la réglementation environnementale
- Recyclage systématique des vitrages usagés
- Utilisation de produits respectueux de l'environnement

## ARTICLE 6. ORGANISATION ET SUIVI DES PRESTATIONS

### *6.1 Gestion des demandes*

La Direction Régionale de FILIERIS concernée émettra au fur et à mesure de ses besoins une demande de devis par mail.

### *6.2 Rapport intervention*

Après la réalisation des prestations, le Titulaire du marché devra faire parvenir :

- un rapport détaillé comprenant :
  - La nature de l'intervention
  - Les pièces remplacées ou réparées
  - La durée et le coût

# ANNEXE

## Annexe 1 : Liste des établissements par Direction

DIRECTION REGIONALE	ETABLISSEMENT	ADRESSE
<b>PARIS</b>	<i>Siège</i>	77 avenue de Ségur 75015 PARIS
<b>EST</b>	<i>Siège</i>	BP 50161 2 Rue de France 57800 FREYMING-MERLEBACH
	<i>Siège</i>	1 rue du Pont de Seille 57000 METZ
	<i>Siège</i>	6 Avenue Saint- Exupery 71300 MONTCEAU-LES-MINES
	<i>Hôpital de Creutzwald (Etablissement Les Lupins)</i>	BP 50161 2 Rue de France 57800 FREYMING-MERLEBACH
	<i>Filieris - Etablissement de santé de Moselle-Est - Site de Freyming-Merlebach</i>	
	<i>Filieris - Etablissement de santé Charleville-Sous-Bois - Soins de réadaptation</i>	57220 CHARLEVILLE SOUS BOIS
	<i>EHPAD Filieris Germaine Tillion</i>	6 Avenue Saint- Exupery 71300 MONTCEAU-LES-MINES
	<i>SSIAD de Briey Homecourt</i>	50 rue Pierre de Bar 54240 JOEUF
	<i>SSIAD du canton de Audun</i>	rue de Knutange - Zone de la paix 57440 ALGRANGE
	<i>SSIAD du canton de Spincourt</i>	12 rue de l'Hôtel de Ville 55230 SPINCOURT
	<i>SSIAD du canton de Fontoy</i>	rue de Knutange - Zone de la paix 57440 ALGRANGE
	<i>SSIAD de Longwy</i>	
	<i>SSIAD de Montceau-les-Mines</i>	7 rue de LA FONTAINE 71300 MONTCEAU LES MINES
	<i>SSIAD La Machine</i>	12 rue du moulin 58260 LA MACHINE
	<i>Centre de santé</i>	
		40 cours du 19 novembre 1944, 57690 Créhange
		2 rue joseph vogt, 68310 Willelsheim
		Rue de Carmaux, 57800 Freyming-Merlebach
		Rue de Knutange, 57440 Algrange
		31 B rue Wodli, 57250 Moyeuvre-Grande
		1 rue Stanislas, 57460 Behren-lès-Forbach
		3 place de la mine, 55240 Boulogny
		54 Rue Maurice et Gilbert Castel, 54640 Tucquegnieux
		3a rue de la Frontière, 57490 Carling
		63 rue de Bretagne, 57690 Créhange



		73 Place du marché 57730 Folschviller
		84 rue de la Gare, 57150 Creutzwald
		3 rue de Colmar, 68190 Ensisheim
		8 bis avenue Victor Hugo, 57450 Farébersviller
		3 avenue Saint-Rémy, 57600 Forbach
		15 place de la Victoire, 57540 Petite-Rosselle
		127 rue de Ham, 57880 Ham-sous-Varsberg
		115B rue des romains, 57470 Hombourg-Haut
		Rue Bellevue, 57470 Hombourg-Haut
		20 rue du Point du Jour, 54800 Jarny
		50 rue Pierre de Bar, 54240 Jœuf
		10 parc Léonov, 54580 Auboué
		16 rue des Anémones, 57255 Sainte-Marie-aux-Chênes
		1bis rue Paul Vaillant Couturier, 58260 La Machine
		6 rue François Mitterrand, 71300 Montceau-les-Mines
		27 rue de l'Usine, 57840 Ottange
		2 rue Claude Kogan, 57710 Bure
		3 Rue Général Famin, 57510 Puttelange-aux-Lacs
		1 rue de Brack, 57500 Saint-Avold
		Cité Jeanne d'Arc, 57500 Saint-Avold
		3c Rue Saint Avold 57740 Longeville-lès-Saint-Avold
		6 place Ste Marthe, 57350 Stiring-Wendel
		95 rue de Mulhouse, 68310 Wittelsheim
		26 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 68270 Wittenheim
<b>NORD</b>	<i>Siège</i>	13 rue du 14 juillet 62333 LENS CEDEX
		Proximité de LENS
		Zones d'activité de FILIERIS NORD
		57 Route de la Bassée 62300 Lens
		195 Rue Louis Dussart, 62700 Bruay la Buisnière (garage mis à disposition)
		Place Daniel Breton, 62160 Grenay
		174, rue Louis Dussart 62700 BRUAY-LA-BUISSIÈRE

<b>SUD</b>	<i>Siège</i>	34 avenue du Général de Gaulle 30104 ALES
	Filieris - Etablissement de santé La Pomarède - Soins de réadaptation	30110 LES SALLES DU GARDON
	Filieris - Etablissement de santé Folcheran - Centre de Réhabilitation Respiratoire	B.P. 38 07140 GRAVIERES
	Filieris - Etablissement de santé - Polyclinique Sainte-Barbe	2 avenue Neckarsulm 81400 CARMAUX
	EHPAD Filieris de Pampelonne	21 avenue Jean Jaurès 81190 PAMPELONNE
	SSIAD Saint-Florent-sur-Auzonnet	La Cantonnade 30960 SAINT-FLORENT-SUR-AUZONNET
	SSIAD La Grand'Combe	5 rue Abbé Masson 30110 LA GRAND-COMBE
	SSIAD Alès	Centre de Santé Polyvalent 14 rue Soubeyranne 30318 ALES CEDEX
	SSIAD Graissessac	9 rue des écoles 34260 GRAISSESSAC
	SSIAD de Decazeville	10 rue Cayrade 12300 DECAZEVILLE
	SSIAD de Carmaux	49 rue Paul Vialar 81400 Blaye les mines
	SSIAD La Motte d'Aveillans	Centre de santé polyvalent le Pontet 38770 LA MOTTE D AVEILLANS
	<i>Centre de santé</i>	
		9 rue des Ecoles, 34260 Graissessac
		40 avenue Albert Thomas, 81000 Albi
		14 avenue Jean Jaurès, 81130 Cagnac-les-Mines
		2 avenue Boulloc Torcatis, 81400 Carmaux
		4 place Cabrol, 12300 Decazeville
		Route du Pontet, 38770 La Motte-d'Aveillans
		3 montée de la Citadelle, 38330 La Mure
		5 rue Jules Ferry, 42150 La Ricamarie
		52 avenue Trespoey, 64000 Pau
		12 rue du Professeur Calmette, 42230 Roche-la-Molière
		7 avenue augustin Dupré, 42100 Saint-Étienne